



CQP Préparateur-vendeur en boulangerie viennoiserie pâtisserie

Livret de présentation

Formation continue

Session 2025

Table des matières

Formation CQP Préparateur-vendeur en BVP	2
Présentation de la certification	2
Présentation des structures d'accompagnement	3
Chambre de métiers de la Région Guadeloupe	3
SAS Forma Bati PLus	3
Association APSA CARE	4
Fiche technique de la formation	6
Certification inscrite sur France Compétences	6
Caractéristiques de la formation	6
Blocs de compétences	7
Programme de la formation	7
Accessibilité aux personnes en situation de handicap	7
Coûts et financement	8
Statistiques de la certification	8
Liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations	8
Déroulement de la formation	11
Modalités d'inscription à la formation	11
Planning de la formation continue	11
Programmation détaillée de la formation	11
Modalités de certification	12
Évaluation de la formation	12
Organisation des épreuves	12
Modalité d'évaluation et d'obtention d'un bloc de compétences	12
Modalités d'évaluation et d'obtention du CQP	13

SAS FORMA BATI PLUS - 913 463 477 00020			
Formation	Document	Date MAJ	Page
CQP préparateur vendeur en BVP	Livret de présentation	29/09/2025	Page 1/13

Formation CQP Préparateur-vendeur en BVP

Présentation de la certification

RNCP : RNCP37640

Lien fiche France Compétences :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37640/>

Le préparateur-vendeur en BVP exerce son métier dans une boutique ou dans une grande ou moyenne surface. Il réalise, dans le respect des objectifs qualitatifs et quantitatifs, la préparation, la fabrication et la vente de produits que l'on peut trouver dans une boulangerie, une viennoiserie ou une pâtisserie.

Les principales activités du préparateur-vendeur en BVP s'articulent autour des 4 missions suivantes :

- Démarrer le poste de travail
- Conduire le poste
- Assurer la fin de poste et préparer le poste suivant
- Participer à la transmission d'informations

Type d'emplois accessibles :

- Préparateur-vendeur en boulangerie, viennoiserie, pâtisserie
- Employé polyvalent en boulangerie, viennoiserie, pâtisserie
- Vendeur en boulangerie/pâtisserie
- Boulanger/Pâtissier

Code(s) ROME :

- G1603 - Personnel polyvalent en restauration

SAS FORMA BATI PLUS - 913 463 477 00020			
Formation	Document	Date MAJ	Page
CQP préparateur vendeur en BVP	Livret de présentation	29/09/2025	Page 2/13

Présentation des structures d'accompagnement

Chambre de métiers de la Région Guadeloupe

SIRET	189 710 049 00025
NDA	9597P000397
Site	www.cmarguadeloupe.org
Mail	jpierrot@cmguadeloupe.org
Tel	0590 80 23 33

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région (CMAR) Guadeloupe a été créée par décret le 23 mars 1973. Ses missions sont :

- La Défense des intérêts des artisans au niveau local, régional, national, européen,
- L'Accompagnement des entreprises artisanales à toutes étapes de leurs vies,
- La Formation des artisans d'aujourd'hui et de demain.

La CMAR accompagne les artisans à toutes les étapes de leurs vies professionnelles :

- L'apprentissage des Métiers
- La création d'entreprise
- Le développement d'entreprise
- La formation continue
- La transmission-reprise

Au 01/04/2022, la CMAR, c'est :

- 18 667 entreprises
- 450 apprenants
- 80 salariés
- 2 sites de formation
- 17 Plateaux techniques
- Un taux d'insertion de 69,7 % (enquête insertion apprentis 2021)
- Un taux de satisfaction globale de 84,8 % (enquête insertion apprentis 2021)

Notre Répertoire des Métiers nous renseigne sur la répartition par secteur et par EPCI ainsi que sur la dynamique de création d'entreprise dans le domaine de l'artisanat.

SAS Forma Bati PLus

SIRET	913 463 477 00020
NDA	01973392797
Site	www.fbplus.info
Mail	contact@fbplus.info
Tel	0690 65 39 51

SAS FORMA BATI PLUS - 913 463 477 00020			
Formation	Document	Date MAJ	Page
CQP préparateur vendeur en BVP	Livret de présentation	29/09/2025	Page 3/13

Spécialistes dans l'ingénierie de formation et dans l'accompagnement des formateurs.

Ces dernières années, le monde de la formation a grandement évolué. Le gouvernement souhaite, par le biais de ces réformes, améliorer et rendre plus accessible l'accompagnement d'un projet d'évolution professionnelle. Pour cela, les centres de formation ont l'obligation de se faire certifier Qualiopi. Une démarche complexe et demandant un suivi rigoureux de leur pratique.

Nous désirons mettre notre expertise au service des formateurs professionnels et occasionnels. La réforme complexifie leurs travaux et les oblige à s'adapter à la législation.

Nos spécialistes sont compétents dans les domaines suivants :

- Qualiopi
- Ingénierie de formation
- Les outils du formateur
- L'organisation de webinaires
- L'organisation d'ateliers

Nos indicateurs de performance :

- Votre proposition est 100% personnalisée à votre besoin.
- Nous effectuons un suivi individuel de la motivation des stagiaires.
- Sur 17 apprenants de 2023 à 2024, 87.5% sont satisfaits ou très satisfaits de l'animation de nos formations.
- Sur 14 apprenants en 2024 à 2025, 85.71% sont satisfaits ou très satisfaits de l'animation de nos formations.
- Taux de réussite à l'examen en 2025 : 11 sur 14 (formation initiation à la culture numérique)
- 81.8% de nos clients de 2023 à 2024 sont satisfaits ou très satisfaits de la relation avec notre centre de formation.
- 100% de nos clients de 2024 à 2025 sont satisfaits ou très satisfaits de la relation avec notre centre de formation.

Association APSA CARE

SIRET	509 653 382 00028
Site	www.apsacare.com
Mail	contact@apsacare.com
Tel	0690 55 70 40

APSA CARE est une association régie par la loi de 1901, active depuis 2009 dans le soutien social et professionnel des individus engagés dans divers parcours.

Nous avons observé que les difficultés rencontrées dans la vie quotidienne peuvent nuire à la concentration et à l'engagement des participants, pouvant même entraîner l'interruption de leur formation ou de leur emploi.

SAS FORMA BATI PLUS - 913 463 477 00020			
Formation	Document	Date MAJ	Page
CQP préparateur vendeur en BVP	Livret de présentation	29/09/2025	Page 4/13

Nous offrons un accompagnement aux personnes confrontées à des défis psycho-sociaux et professionnels, afin de leur permettre de suivre leur formation ou leur parcours professionnel en toute sérénité.

Notre objectif est de favoriser une insertion sociale et professionnelle durable, tout en sécurisant et en renforçant leur parcours.

Notre action s'inscrit dans une démarche de lutte contre toutes les formes de précarité.

Après le constat, la mise en place d'un Coaching psycho-socio-professionnel

APSA CARE a mis en place une ingénierie d'accompagnement qui s'adosse à tout dispositif.

Un accompagnement sur mesure ! Nos domaines de compétences

- Accompagnement social : accès aux droits, santé, parentalité, budget, mobilité, etc.
- Accompagnement psychologique : bilan, conseils, recommandations.
- Coaching personnalisé : renforcement de l'estime et de la confiance en soi
- Accompagnement professionnel : mise en valeur des compétences, préparation à rencontrer un employeur.

Une équipe compétente :

- 1 assistante sociale salariée
- 2 psychologues
- 1 coache professionnelle
- 1 art-thérapeute
- et 1 réseau de partenaires pluridisciplinaires

SAS FORMA BATI PLUS - 913 463 477 00020			
Formation	Document	Date MAJ	Page
CQP préparateur vendeur en BVP	Livret de présentation	29/09/2025	Page 5/13

Fiche technique de la formation

Intitulé de la formation : CQP Préparateur-vendeur en Boulangerie Viennoiserie, Pâtisserie

Certification inscrite sur France Compétences

- **Certificateurs :**
 - FED ENTREP BOULANGER PATISSER FRANCAISES
 - Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle des activités industrielles de boulangerie et pâtisserie (CPNEFP BVP) - Fédération des entrepreneurs de la boulangerie
- **Code de la fiche :** RNCP37640
- **CCN1:** 3102 - Boulangerie pâtisserie industrielle
- **Nomenclature du niveau de qualification :** Niveau 3
- **Code(s) NSF :** 221w (Commercialisation de produits alimentaires)
- **Formacode(s) :**
 - ⇒ 21538 : Boulangerie
 - ⇒ 21528 : Pâtisserie
 - ⇒ 34525 : Vente produit alimentaire
 - ⇒ 21551 : Commercialisation agroalimentaire
- **Date de l'enregistrement :** 31/05/2023
- **Date d'échéance de l'enregistrement :** 31/05/2026

Caractéristiques de la formation

Sanction	CQP Préparateur-vendeur en BVP
Niveau	3 (CAP, BEP)
Publics	Tous publics
Prérequis à l'entrée en formation	Néant
Durée	175 heures en présentiel
Formateur	CMAR Guadeloupe
Nb de stagiaires min	9
Nb de stagiaires max	15
Voie d'accès à la certification	○ Parcours de formation continue ○ Validation des Acquis par l'Expérience (VAE)
Moyens mobilisés	○ Plateau technique boulangerie ○ Salle de formation équipée ○ Supports pédagogiques ○ Livret de formation ○ Questionnaires de satisfaction
Méthodes mobilisées	○ Cours magistraux ○ Ateliers de mise en situation

SAS FORMA BATI PLUS - 913 463 477 00020			
Formation	Document	Date MAJ	Page
CQP préparateur vendeur en BVP	Livret de présentation	29/09/2025	Page 6/13

Blocs de compétences

1. RNCP37640BC01 - Réaliser la fabrication des produits
2. RNCP37640BC02 - Réaliser la mise en valeur et la vente des produits
3. RNCP37640BC03 - Clôturer son poste de travail en coordination avec son équipe

Programme de la formation

- **Préparation et organisation de son activité et de son poste de travail :**
 - Propreté des locaux et des équipements
 - Vérification des matières premières
- **Préparation des matières premières :**
 - Disponibilité et Conformité
 - Préparation des quantité
 - Stockage et déstockage
- **Préparation, cuisson, assemblage et finition des produits :**
 - Décongélation, dorage, pousse, lavage, cuisson
 - Finition des produits d'assemblage (sandwichs, pâtisseries...)
 - Découpe de produits finis
- **Application des procédures de l'entreprise dans la réalisation de ses activités :**
 - Procédures de qualité
 - De sécurité et santé au travail
 - De préservation de l'environnement
- **Animation du point de vente :**
 - Ouverture du magasin
 - Préparation des produits avant la mise en vente
 - Merchandising du point de vente
 - Animation commerciale du magasin
 - Accueil client, Conseil, vente, Encaissement
- **Application des procédures de l'entreprise dans la réalisation de ses activités :**
 - De nettoyage, rangement, d'hygiène
 - De sécurité et santé au travail
 - Gestion des produits invendus et des matières premières
 - Clôture de caisse
 - Rangement et nettoyage de sa zone d'activité
 - Préparation de son poste pour le lendemain
 - Fermeture du magasin

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Support de cours ajustable
- Contact avec le référent handicap

Pour toute demande d'adaptation, veuillez nous contacter.

SAS FORMA BATI PLUS - 913 463 477 00020			
Formation	Document	Date MAJ	Page
CQP préparateur vendeur en BVP	Livret de présentation	29/09/2025	Page 7/13

Référent handicap :

M. Xavier LASSUS

0690 65 39 51

x.lassus@fbplus.info**Coûts et financement**

Formation continue¹	2975,00€ TTC²
---------------------------------------	---------------------------------

Statistiques de la certification

Années	Nb d'apprenants	Nb de certifiés	Taux d'insertion global à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %)
2025	-	-	-	-

Liens avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations**Certifications professionnelles enregistrées au RNCP en correspondance partielle :**

Bloc(s) de compétences concernés	Code et intitulé de la certification professionnelle reconnue en correspondance partielle	Bloc(s) de compétences en correspondance partielle
RNCP37640BC02 - Réaliser la mise en valeur et la vente des produits ET RNCP37640BC03 - Clôturer son poste de travail en coordination avec son équipe	RNCP15076 - Vendeur en boulangerie-pâtisserie (CTM)	RNCP15076BC01 - Participer à l'organisation de la boulangerie-pâtisserie ET RNCP15076BC02 - Mettre en vente et vendre des produits de boulangerie-pâtisserie
RNCP37640BC02 - Réaliser la mise en valeur et la vente des produits ET	RNCP37098 - TP - Conseiller de vente	RNCP37098BC01 - Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

¹ Modalités de financement : OPCO, CPF, Fonds Propres, Entreprise, Région / Département, Transition Pro, France Travail

² Exonérée de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI

SAS FORMA BATI PLUS - 913 463 477 00020			
Formation	Document	Date MAJ	Page
CQP préparateur vendeur en BVP	Livret de présentation	29/09/2025	Page 8/13

Bloc(s) de compétences concernés	Code et intitulé de la certification professionnelle reconnue en correspondance partielle	Bloc(s) de compétences en correspondance partielle
RNCP37640BC03 - Clôturer son poste de travail en coordination avec son équipe		ET RNCP37098BC02 - Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Anciennes versions de la certification professionnelle reconnues en correspondance partielle :

Bloc(s) de compétences concernés	Code et intitulé de la certification professionnelle reconnue en correspondance partielle	Bloc(s) de compétences en correspondance partielle
RNCP37640BC01 - Réaliser la fabrication des produits ET RNCP37640BC02 - Réaliser la mise en valeur et la vente des produits ET RNCP37640BC03 - Clôturer son poste de travail en coordination avec son équipe	RNCP26598 - CQP Préparateur-vendeur en boulangerie, viennoiserie, pâtisserie	RNCP26598BC01 - Réaliser la fabrication des produits en utilisant les matières, les équipements et machines adaptées, dans le respect des modes opératoires ET RNCP26598BC02 - Réaliser la mise en valeur et la vente des produits ET RNCP26598BC03 - Mettre en œuvre les procédures de qualité, d'hygiène et de sécurité alimentaire, de gestion de l'environnement ET RNCP26598BC04 - Mettre en œuvre les procédures de Sécurité et santé au travail ET RNCP26598BC05 - Communiquer et s'organiser efficacement dans son activité professionnelle

SAS FORMA BATI PLUS - 913 463 477 00020			
Formation	Document	Date MAJ	Page
CQP préparateur vendeur en BVP	Livret de présentation	29/09/2025	Page 9/13

SAS FORMA BATI PLUS - 913 463 477 00020			
Formation	Document	Date MAJ	Page
CQP préparateur vendeur en BVP	Livret de présentation	29/09/2025	Page 10/13

Déroulement de la formation

Modalités d'inscription à la formation

1. Pré-inscription du candidat par mail ou par téléphone
2. Participation à une première session de sélection
 - a. Présentation de la formation
 - b. Bilan diagnostique
 - c. Analyse de la motivation
3. Organisation éventuelle d'une période de mise en situation professionnelle en entreprise pour le candidat
4. Tests de positionnement pour valider le volume horaire
5. Sélection des candidats par les entreprises
6. Validation du financement
7. Signature de la convention de formation

Contact renseignements et inscription formation continue

M. Xavier LASSUS

0690 65 39 51

x.lassus@fbplus.info

Lien fiche formation CPF :

Planning de la formation continue

Date de début	27 octobre 2025
Date de fin	05 décembre 2025
Durée	175 heures
Lieu de la formation	URMA Cité de la connaissance - Desmarais Saint-Claude

Programmation détaillée de la formation

Bloc de compétences	Date de début	Date de fin	Durée
Réaliser la fabrication des produits	27/10/2025	14/11/2025	85 h
Réaliser la mise en valeur et la vente des produits	17/11/2025	02/12/2025	70 h
Clôturer son poste de travail en coordination avec son équipe	02/12/2025	05/12/2025	20 h

SAS FORMA BATI PLUS - 913 463 477 00020			
Formation	Document	Date MAJ	Page
CQP préparateur vendeur en BVP	Livret de présentation	29/09/2025	Page 11/13

Modalités de certification

Évaluation de la formation

Positionnement	Type d'évaluation	Méthode	Commentaires
Au début de la formation	Évaluation diagnostique	Examen de positionnement	Permet d'évaluer le niveau du stagiaire
Au début de la formation	Évaluation de la motivation	Questionnaire de motivation	Évaluation du niveau de motivation du stagiaire
Au début de la formation	Évaluation diagnostique	Questions à l'oral	Permet de dégager les attentes du stagiaire
En cours de formation	Évaluation formative	Examen de positionnement	Évaluation de la compréhension du stagiaire
En fin de formation	Évaluation sommative	Examen de positionnement	Évaluation de la progression du stagiaire
En fin de formation	Évaluation de satisfaction	Questionnaire de satisfaction	Évaluation du niveau de satisfaction du stagiaire

Organisation des épreuves

Le jury d'évaluation est composé :

- d'un représentant de la profession
- d'un représentant des salariés désigné par les organisations syndicales

Chaque candidat est évalué séparément, une partie en salle et une partie sur le poste de travail (durée de l'évaluation 1 h environ).

Modalité d'évaluation et d'obtention d'un bloc de compétences

Passage d'un **questionnaire à visée professionnelle** complété par des mises en situation réelles ou reconstituées, pour certains savoir-faire techniques, épreuve dispensée par un organisme évaluateur.

Cette épreuve est constituée d'une série de questions soumises aux candidats. Elle se déroule en cours de formation et/ou à l'issue du parcours. Les questions appellent des réponses de forme simple (QCM, classement, description d'activité, etc.) et visent à apprécier les compétences relatives aux différentes situations professionnelles auxquelles le candidat peut être confronté.

SAS FORMA BATI PLUS - 913 463 477 00020			
Formation	Document	Date MAJ	Page
CQP préparateur vendeur en BVP	Livret de présentation	29/09/2025	Page 12/13

Pour valider un bloc de compétences : le candidat doit obtenir une moyenne de l'ensemble des compétences supérieure à 70%, sachant que chaque compétence doit être maîtrisée à hauteur de 50% minimum.

Chaque bloc de compétences est acquis sans limitation de durée (Cf. Loi Travail d'août 2016 et Code l'éducation art. L335-5 –II.).

Modalités d'évaluation et d'obtention du CQP

Deux (2) autres évaluations sont organisées, en complément du questionnaire à visée professionnelle :

Observation par les formateurs

Pour apprécier la compétence des candidats, les formateurs procèdent à l'évaluation des candidats en situation de travail. Les formateurs valident les savoir-faire dans la grille tuteur de chaque candidat. Ces évaluations permettent d'apprécier la capacité des candidats à réaliser les différentes activités clés relatives au métier, telles qu'elles sont décrites dans le référentiel emploi du CQP.

Evaluation sur site, par un jury professionnel : Mise en situation reconstituée

Observation, à l'aide d'une grille spécifique, de l'activité du salarié sur une série d'opérations mettant en œuvre les situations de travail clés du poste.

Questionnaires à visée professionnelle

Pour valider le CQP

Pondération des épreuves : le questionnaire compte pour 30% de la note globale, l'observation sur poste par le formateur compte pour 20% et la mise en situation reconstituée par le jury professionnel compte pour 50%. Le candidat doit obtenir une moyenne des 3 évaluations supérieure à 70%, sachant que chaque compétence doit être maîtrisée à hauteur de 50% minimum.

SAS FORMA BATI PLUS - 913 463 477 00020			
Formation	Document	Date MAJ	Page
CQP préparateur vendeur en BVP	Livret de présentation	29/09/2025	Page 13/13